

22.08.2024

## **Einführung Video-Beratung**

Sehr geehrter Herr Fischer,

bitte setzen Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Stadtverordnetenversammlung:

**Der Magistrat wird beauftragt, eine Video-Beratung für sämtliche Frage der Bürger und Bürgerinnen in Karben an die Stadtverwaltung einzurichten. Die Themen ziehen sich von A wie Abfall bis Z wie Zuzug.**

### **Begründung:**

Auf der Homepage der Stadt Karben sind viele Informationen und auch für jeden Bereich Telefonnummern der Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt. Viele Fragen lassen sich nicht einfach durch einen Homepage-Text beantworten, da es immer wieder Feinheiten gibt.

Wir sollten die mögliche Technik sinnvoll und etwas menschlicher nutzen, indem man sich beim Gespräch sieht, Mimik mitbekommt und auch in die Augen sehen kann. Beratungen online anzubieten, um Fragen zu klären, spart Zeit. Die der Mitbürger und die, der Angestellten der Stadt Karben. Zudem können auch Termine am Tag und nicht nur an Randzeiten für Mitbürger wahrgenommen werden, die einen Großteil des Tages im Büro sitzen, das nicht in Karben ist.

Mit freundlichem Gruß

gez. Thomas Görlich